

かどるあつぷ 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和6年 2月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	18			1	
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	18			1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	19				
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	18	1			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	18			1	
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	18	1			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	19				
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			
	⑨	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	18			1	・連絡帳で様子がわかるので、とても安心です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見
保護者への説明	⑩	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	17			2	
	⑪	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	15			4	
	⑫	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	19				
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	17	1		1	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	18			1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	19				
満足度	⑯	お子様はかどるあつぷに行くのを楽しみにしていますか。	18	1			・学校へ行くよりたのしみになっていると思う。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	19				
		合計	306	5	0	12	配布数 22名 回収 19名 回答率 86.4%
		%	95%	1.5%	0.0%	3.7%	

ご自由にお書きください。（ご意見ご要望など）

- ・いつも感謝しています。ありがとうございます。利用者（本人）が1番ですが、私の勤務状況だったりも気にして下さってとてもありがたいです。本人⇄保護者⇄勤務先とうまく出来るので、本人ももちろん感じていると思いますが、私もとても感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・こちらの急な都合に対応していただきありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。回数はあまり行っていませんが、行くといつも温かく受け入れて下さりありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・よく分からない所もありましたが書きました。いつも楽しそうに活動していて、良い雰囲気だと思います。
- ・写真付きのおたより、毎月楽しく見させていただいています。色々な行事や活動の様子がわかり、大変ありがたいです。
- ・いつも成長したこと、できるようになってきたこと、活動の様子などを明るく伝えていただきありがとうございます。いたずらなどが多くて手がやく子ですが、いつもお世話になっております。
- ・送迎とても助かります。さんぽ、ストレス発散になって良いです♡ いつもありがとうございます。これからも宜しく願いします。
- ・土曜日利用して欲しいです。
- ・土日開所してもらえると嬉しい。
- ・自宅まで送っていただけてとても助かっています。毎日の利用を楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・長い間お世話になりありがとうございます。ずっと学校→かどる→自宅…という流れが当たり前のようになっていたので、それが終わってしまうことが寂しく、子はわかっているのか…うけいれられるのか不安でもあります。障害を持つ子がいる親同士という、私にとってもとても安心できる場所でもありました。コロナのせいもあり、親同士の交流がもっと欲しかったです。温かい時間をありがとうございました。3月まで、またよろしく願いします。

# 放課後等デイサービス保護者アンケート

